

CHARTRE D'ENGAGEMENT OBCAQT

(Opérateur de Bilans de Compétences et d'Accompagnement Qualité Totale
mention CIBC Service Qualité Totale)

Ce label certifie que l'organisme répond à une démarche qualité dans le cadre de ses activités de bilans de compétences et d'accompagnement VAE (Validation des Acquis de l'Expérience)



OPÉRATEUR DE BILANS
DE COMPÉTENCES ET
D'ACCOMPAGNEMENT
QUALITÉ TOTALE



FR RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

*La certification qualité a été délivrée
au titre des catégories d'actions
suivantes : bilans de compétences et
accompagnement VAE*



et votre vie s'active

- La gouvernance plurielle me garantit la neutralité et la qualité du service rendu.
- Je trouve auprès de mon centre certifié toutes les réponses personnalisées à mes besoins en matière d'orientation, de conseil en carrière et d'accompagnement des parcours professionnels.
- Je dispose d'une information objective et complète et d'un accompagnement adapté à ma situation et à mes besoins.
- Je bénéficie d'informations actualisées sur mon territoire concernant l'emploi, les métiers et les formations.
- Je suis accompagné(e) par un professionnel de proximité qui mobilise toutes les ressources nécessaires durant la durée de l'accompagnement.
- J'ai la garantie que les méthodes et outils utilisés sont fiables et que mon conseiller est habilité et formé pour les mettre en œuvre.
- Je dispose du meilleur service grâce aux innovations mises en œuvre par le Centre certifié.
- Mon avis sur le service rendu est pris en compte et je peux solliciter le responsable qualité pour tout questionnement.
- Je suis assuré(e) de la confidentialité des échanges et du traitement de mes données personnelles.